

(पूर्व एअर इंडिया)

सूचना प्राप्त करने के लिए नागरिकों को उपलब्ध सुविधाओं का विवरण {धारा 4(1) (ख) (XV)}

भारत में एमटीएनएल/बीएसएनएल की लैंडलाइन से एआई के कॉमन आरक्षण के लिए टोल फ्री संख्या 1800 22 77 22 उपलब्ध है ।

कॉल सेंटर का स्थान दूरभाष संख्या फैक्स संख्या क्षेत्र जहां से कॉल सेन्टर से संपर्क किया जा सकता है ई मेल का पता	मुम्बई 022 2548 9999 022 2548 9988 पश्चिमी भारत call.bom@airindia.in
कॉल सेंटर का स्थान दूरभाष संख्या फैक्स संख्या क्षेत्र जहां से कॉल सेन्टर से संपर्क किया जा सकता है ई मेल का पता	दिल्ली 0124 234 8888 0124 234 8899 उत्तरी/पूर्वी भारत call.del@airindia.in
कॉल सेंटर का स्थान दूरभाष संख्या फैक्स संख्या क्षेत्र जहां से कॉल सेन्टर से संपर्क किया जा सकता है ई मेल का पता	बेंगलूरु 080 2554 8888 080 2551 8899 दक्षिणी भारत call.blr@airindia.in

यू.के./यू.एसए./कनाडा से आने वाली कॉल के लिए आंतरिक अंतरराष्ट्रीय कॉल सेन्टर

कॉल सेंटर का स्थान आरक्षण संख्या फैक्स संख्या सीधा नम्बर/एक्सटेंशन	यू.के. 0208 560 9996 22840113 22840112 22796959 22796955
ई-मेल पता	rescentre@airindia.in BOMCSAI
कॉल सेंटर स्थान	यू.एसए

आरक्षण संख्या	1800 223 7776 1888 359 2412 (टोल फ्री संख्या)
फैक्स नम्बर अमरीका के यात्रियों के लिए ई-फैक्स	22840113 212656 1858 22840112
सीधा नम्बर/एक्सटेंशन	22796959 22796955
ई-मेल पता	rescentre@airindia.in BOMCSAI
काल सेन्टर स्थान आरक्षण संख्या फैक्स संख्या सीधा नम्बर/एक्सटेंशन ई-मेल पता	कनाडा 1800 625 6424 (टोल फ्री संख्या) 22840113

(पूर्व इंडियन एयरलाइन्स)

1. आईसी कोड (पूर्व इंडियन एयरलाइन्स) से प्रचालित होने वाली उड़ानों के संबंध में टोल फ्री नम्बर 1800-180-1407 द्वारा केन्द्रीय कॉल सेन्टर की सेवाएं अखिल भारतीय स्तर पर सभी एमटीएनएल/बीएसएनएल प्रायोगकर्ताओं को 24x7 आधार पर उपलब्ध हैं ।

एमटीएनएल/बीएसएनएल प्रयोग न करने वालों के लिए ये सेवाएं 1407 डॉयल करके प्राप्त की जा सकती हैं । (दिल्ली/मुम्बई/कोलकाता/चेन्नै/हैदराबाद एवं बैंगलूरु से स्थानीय कॉल एवं अन्य शहरों से एसटीडी) । केन्द्रीय कॉल सेन्टर आगमन/प्रस्थान/आरक्षण स्थिति, टैले चैक-इन आदि के संबंध में सूचना उपलब्ध कराता है ।

2. सार्वजनिक प्रयोग के लिए कोई पुस्तकालय अथवा पठन कक्ष प्रयोग में नहीं लाया जा रहा है । तथापि इस अधिनियम के अंतर्गत आवेदनों की प्राप्ति के लिए निम्नलिखित स्थानों पर सभी कार्य दिवसों पर सायं 3.30 से 4.30 तक सहायता काउंटर कार्य कर रहे हैं :-

एयरलाइन्स हाउस
113, गुरुद्वारा रकाबगंज रोड
नई दिल्ली- 110001

एयरलाइन्स हाउस
39, चितरंजन एवेन्यू
कोलकाता - 300 012

आईजीआई एयरपोर्ट
टर्मिनल- 1,
नई दिल्ली- 1100 37

एयरलाइन्स हाउस
मीनाबक्कम
चेन्नै - 600 027

छत्रपति शिवाजी
अंतरराष्ट्रीय एयरपोर्ट
मुम्बई - 400 099

एआई इंजीनियरी कॉम्प्लेक्स
बेगमपेट, पुलिस लाइन्स
हैदराबाद - 500 016